

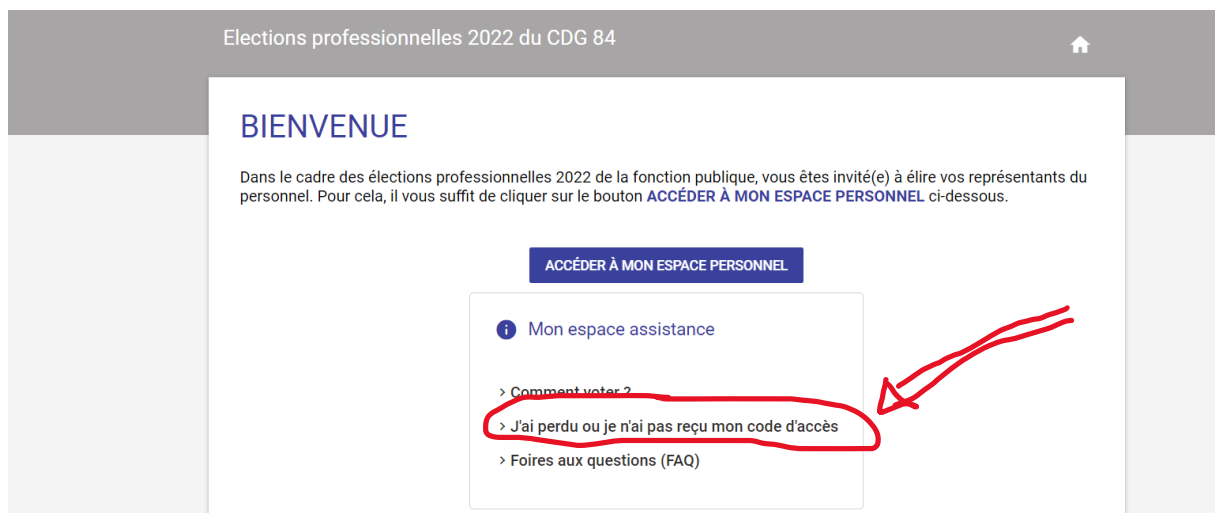


PROCEDURE EN CAS DE PERTE OU DE NON RECEPTION DES CODES D'ACCES

1 – Saisir dans la **barre d'outils** l'adresse du site :

<https://cdg84.vote.voxaly.com>

2 - L'écran ci-dessous apparait :



⇒ Cliquer sur :

« j'ai perdu ou je n'ai pas reçu mon code d'accès »

2 – Le formulaire ci-dessous apparait :

Demande de renvoi de code d'accès

Vous pouvez demander le renvoi d'un nouveau code d'accès via ce formulaire et le recevoir par **e-mail**.

Saisissez votre **nom**, votre **prénom**, votre **date de naissance** au format JJ/MM/AAAA (par exemple 16/06/1985), le **clé de votre numéro de sécurité sociale** et votre **matricule**, puis recopiez les 4 chiffres du **code de sécurité**.



Les informations saisies doivent être strictement identiques à celles communiquées au CDG84. Vous pouvez en particulier vérifier en partie celles-ci (orthographe de vos noms et prénom ou prénoms, collectivité employeuse si transmis au CDG) sur les listes électorales en cliquant [ici](#) menu dépliant "Listes électorales".

Pour des raisons de sécurité, vous n'avez droit qu'à 3 demandes.

Nom *

Prénom *

Date de naissance (au format JJ/MM/AAAA) *

Clé de sécurité sociale (2 derniers chiffres de votre n° de sécurité sociale indiqué sur votre carte vitale) *

Votre matricule *

3 - Renseigner le formulaire :

- Votre nom d'usage
- Votre prénom
- Votre date de naissance
- Votre Clé de Sécurité Sociale (2 derniers chiffres de notre numéro de sécurité sociale)
- Votre numéro de matricule (numéro d'identification RH unique indiqué sur votre bulletin de salaire)

Puis renseigner le code de sécurité composé de 4 chiffres Affiché à l'écran.

Enfin **VALIDER**

4 – Vous recevrez le code d'accès sur l'adresse mail qui aura été pré-renseignée par nos soins et qui sera indiquée à l'écran

Attention, le mail peut mettre jusqu'à 5 minutes avant d'être délivré. Au-delà de ce délai, si vous ne l'avez pas reçu, pensez à vérifier dans vos spams. Pour information l'adresse expéditrice est VOXALY-ALL <no-reply@email-voxaly.com>.

Si les informations renseignées (nom, prénom...etc) ne sont pas reconnues par le système, un message vous indiquera que le renvoi ne peut être réalisé.

Nous vous invitons alors à vérifier comment ont été renseignés votre nom et prénom(s) sur les listes électorales disponibles ici <https://www.cdg84.fr/ressources-humaines/elections-professionnelles/> rubrique « Listes Electorales » en bas de page.

Si le problème persiste, vous pouvez alors faire une demande d'assistance via le formulaire en ligne qui vous sera automatiquement proposé. Disponible également à cette adresse :
https://cdg84.vote.voxaly.com/portail/assistance?type=DONNEES_PERSONNELLES